



2025

CATALOGUE de FORMATIONS



Libérez votre potentiel ! 

+212 6 75 66 34 89

 contact@africabenchmarkcenter.com

SOMMAIRE

	MOT DU CEO...	2
	VALEURS, PROMESSE	4
	DESTINATIONS PHARES	5
	NOS ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX	6
FONCTIONS TRANSVERSES	● INTELLIGENCE ARTIFICIELLE	11
	● GESTION DE PROJET	13
	● BUREAUTIQUE & CULTURE DIGITALE	15
	● COMMUNICATION	17
	● MANAGEMENT - LEADERSHIP	19
FONCTIONS SPÉCIFIQUES	● ACHATS - MOYENS GÉNÉRAUX	23
	● MARCHÉS PUBLICS - COMMANDE PUBLIQUE	25
	● LOGISTIQUE & SUPPLY-CHAIN	27
	● RELATION CLIENT	29
	● QUALITÉ SANTÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT (QSSE)	31
	● RESSOURCES HUMAINES	33
	● INFORMATIQUE - SYSTÈME D'INFORMATIONS	35
	● FINANCE - AUDIT - CONTRÔLE DE GESTION	37
	● RSE	39
	● COMPTABILITÉ - FISCALITÉ	41
	● DROIT - CONFORMITÉ	43
	● ASSISTANT(E)S	45
	CONDITIONS FINANCIÈRES	47
	FORMULAIRE D'INSCRIPTION	48





MOT DU CEO ...

Chers partenaires,

Après deux années intensément consacrées au renforcement des capacités des entreprises africaines, je suis convaincu, aujourd'hui plus que jamais, que les organisations performantes sont celles qui investissent dans leurs équipes et leur savoir-faire. C'est donc avec une immense gratitude que je vous adresse, chers clients et partenaires, au nom de toute l'équipe ABC, mes sincères remerciements pour votre confiance, votre fidélité et votre engagement à nos côtés.

L'année 2025 marque une étape cruciale : la fin de nombreux plans stratégiques et le lancement de nouvelles visions. Cette période de transformation et d'opportunités est le moment idéal pour investir dans le développement des talents, permettant ainsi à chaque collaborateur de donner le meilleur de lui-même et de jouer un rôle déterminant dans la concrétisation des trajectoires de croissance et de performance. Comme j'aime à le rappeler, l'humain et les compétences sont au cœur de toute réussite. **Quelle que soit l'ambition de vos objectifs, seule votre ressource la plus précieuse - vos collaborateurs - peut les transformer en réalité.** C'est cette conviction qui guide nos actions depuis la création d'Africa Benchmark Center.

À travers ce catalogue enrichi et innovant, nous renouvelons notre engagement à rester à l'avant-garde pour vous offrir des formations adaptées aux besoins d'aujourd'hui et aux compétences de demain. Chaque programme est conçu pour libérer le potentiel unique de vos équipes, renforcer leur performance et encourager leur épanouissement. C'est ce qui incarne notre slogan : « Libérez votre potentiel ! ».

Parmi les nouveautés, nous avons multiplié les activités résolument pratiques (*learning expeditions, immersions, et espaces de rencontres et de réflexion*). Nous avons également intégré un volet spécifique, dédié aux outils d'intelligence artificielle. Des technologies disruptives qui, lorsqu'elles sont utilisées à bon escient, peuvent devenir un véritable moteur de croissance et un atout distinctif pour la performance individuelle et collective.

Préparez-vous à réinventer votre futur avec nous !

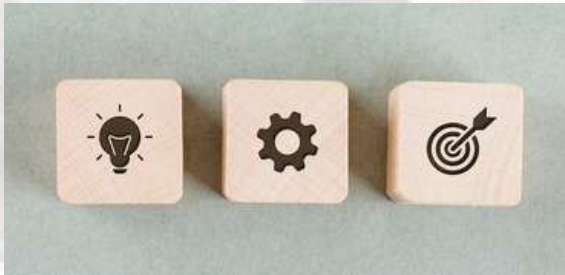
Avec gratitude et détermination,

Merci à tous nos partenaires pour la confiance.



OFFRE SPÉCIFIQUE, VALEURS & PROMESSE

SUR-MESURE : LES THÈMES QUE VOUS VOULEZ, QUAND VOUS VOULEZ, ET OÙ VOUS VOULEZ !



Nous sommes conscients que pour des raisons d'efficacité et d'optimisation des coûts, la tendance, en terme de renforcement de capacités est d'organiser des sessions de formation en interne pour pour toucher un plus grand nombre de

collaborateurs (**Impact**), et avoir un meilleur retour sur investissement.

Ainsi, toute thématique de ce catalogue qui retiendra votre attention peut être déployée en intra, en l'adaptant à votre contexte et vos réalités internes. Sur demande, nos équipes prendront le soin d'étudier votre besoin afin de vous faire une proposition technique et financière personnalisée.

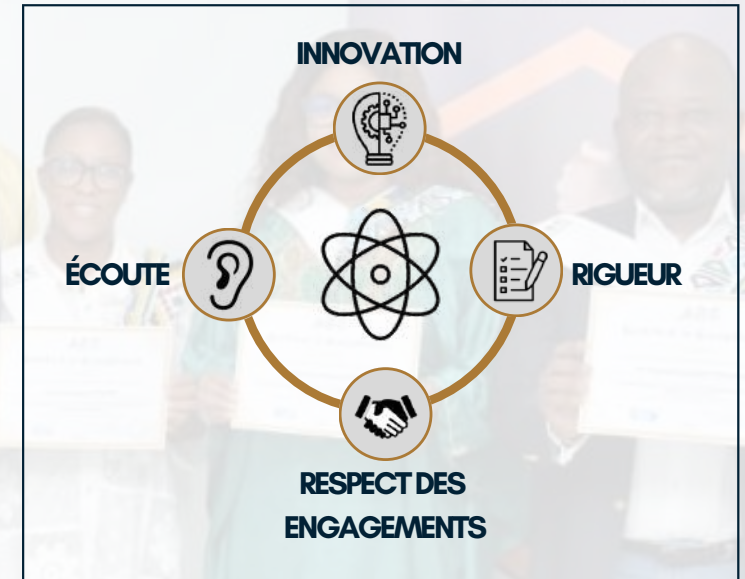
SPECIAL CAN 2025 - MAROC :

**EN DÉCEMBRE, ALLIEZ PASSION ET OPPORTUNITÉ
AVEC LA CAN 2025 ⚽ !**

Des **tickets offerts** pour vibrer au rythme des exploits de vos équipes nationales et partager l'émotion de la plus grande compétition de football du continent.



NOS VALEURS :





Casablanca



Paris



Dubai



Abu Dhabi



Dakar



Kigali



Istanbul



Kuala Lumpur



Abidjan



Johannesburg



Nairobi



Londres

2025



Forum Africain des Juristes du Secteur
de la Régulation et du Numérique
3ème édition - Marrakech

Du 13 au 22 Juin 2025

Les ABC du Top Management - Dubaï



Conduite du changement :
Outils et Techniques indispensables
pour réussir le changement.

Du 17 au 21 Février 2025



Management de la performance :
Fixer et suivre les objectifs
individuels et collectifs

Du 10 au 15 Novembre 2025

Les ABC de la RSE

Dubaï



**La Responsabilité Sociétale des
Entreprises (RSE) :**
Définir une stratégie gagnante.

Du 21 au 24 Avril 2025

Kigali



ISO 26000 (RSE) et (RSO) :
Comprendre et engager le
développement durable.

Du 14 au 20 Juillet 2025

Les ABC du Management & Leadership

Casablanca



IA au service du Management :
Booster votre management d'équipe
grâce aux outils d'IA générative

Du 24 au 28 Mars 2025

Casablanca



Agir sur la motivation de son équipe :
Méthodes, Outils et Best-practices pour
impliquer ses collaborateurs.

Du 26 au 31 Mai 2025

Les ABC de la Finance : **Paris**

Outils et techniques d'IA au service de la Finance

Du 23 au 28 Juin 2025



Master Class Secrétaires - Assistant(e)s - **Istanbul**



Séminaire Panafricain Secrétaires/Assistant(e)s

Du 17 au 22 Mars 2025

Les ABC du Système d'Informations

Du 17 au 22 Février 2025



Master Class Gestion et Gouvernance IT :
Méthodes, outils et pratiques avec ITIL et COBIT

Du 13 au 18 Octobre 2025



DSI & Cybersécurité :
Sensibiliser, prévenir et gérer les risques de la sécurité SI.

Master Class Veille Juridique et réglementaire - **Kigali**

Du 14 au 20 Juillet 2025



Veille Juridique et réglementaire :
Déployer, animer et optimiser un dispositif de veille juridique efficace

Du 21 au 24 Avril 2025



ABC Events - Spécial Droit et Conformité
Enjeux et Impacts de l'IA dans le domaine du Droit en Afrique.

Optimisation des Achats et de la Logistique - **Dubai**

Immersion dans les plus grandes entreprises mondiales de la Supply-chain

Du 17 au 21 Février 2025



Learning Expedition - **Dakar**

LEARNING EXPEDITION RÉGULATION POSTALE

Du 20 au 25 Octobre 2025

1 Master Class
2 Ateliers

1 visite d'immersion au sein
de l'autorité de Régulation



30%
Apports techniques et
méthodologiques



70%
Etudes de cas et ateliers
pratiques

Learning Expedition Relation Clientèle - **Casablanca**

Gestion Internalisée & Externalisée
du Centre de Relation Clientèle

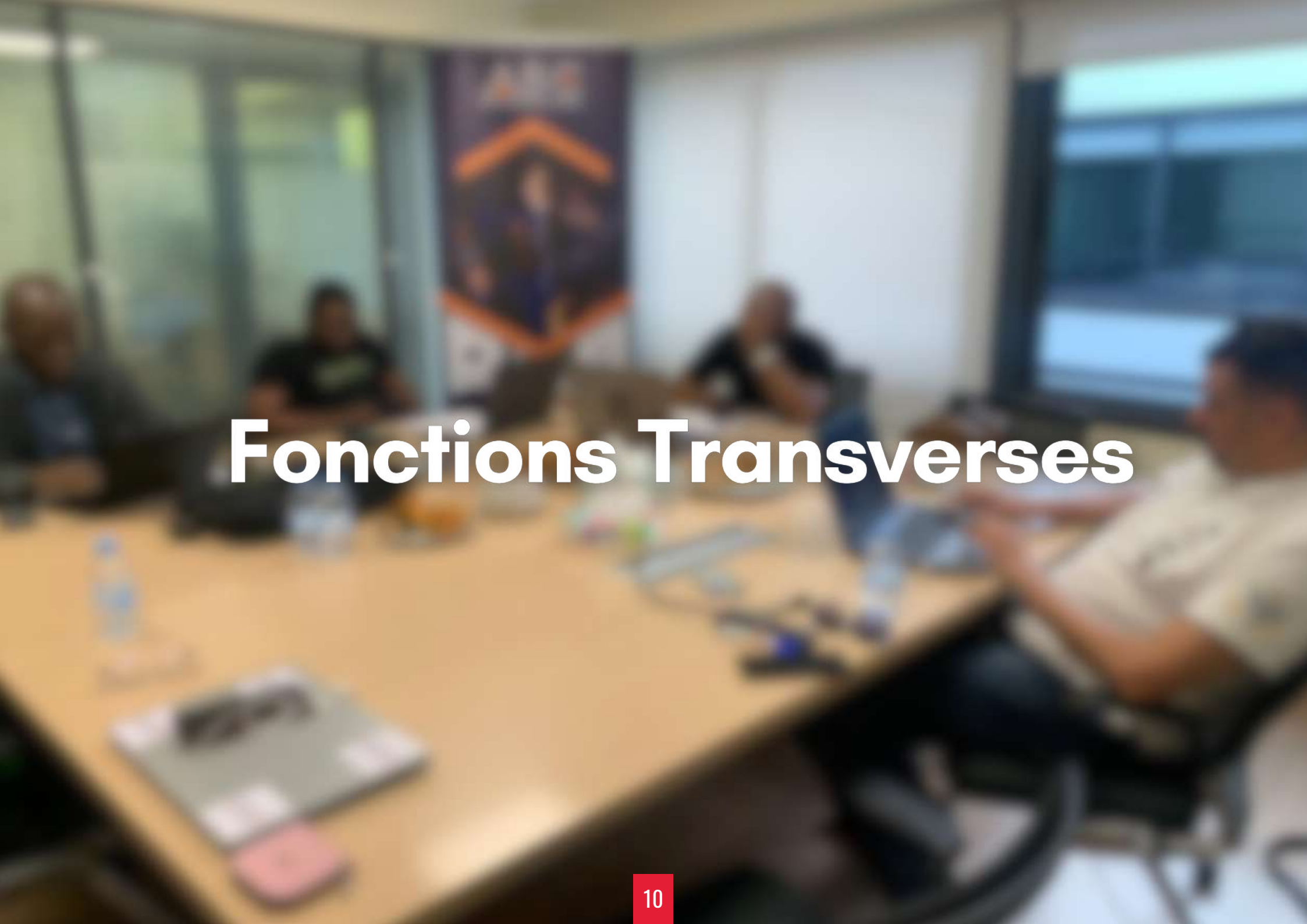
Du 19 au 24 Mai 2025

1 Master Class
2 Ateliers

1 Visite d'immersion dans un centre
de relation clientèle **Interne**
1 Visite d'immersion dans un centre
de relation clientèle **Externe**







Fonctions Transverses

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Imaginez: libérer du temps en automatisant les tâches répétitives, prendre des décisions plus rapides et plus éclairées, et vous concentrer enfin sur ce qui compte vraiment.

Ne restez pas spectateur de la révolution numérique, prenez une longueur d'avance et transformez vos méthodes de travail !

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
IA1	Outils d'IA pour développer son efficacité et sa productivité au travail	07-16 Fév	08-17 Août	2 995 €	3 995 €
IA2	Management : Booster votre management d'équipe grâce aux outils d'IA générative	14-23 Fév	22-31 Août	2 890€	3 850 €
IA3	L'intelligence artificielle (IA) au service de la gestion de projet	07-16 Mars	05-14 Sept	2 890€	3 850 €
IA4	L'intelligence artificielle au service de la relation client	21-30 Mars	19-28 Sept	2 995 €	3 995 €
IA5	L'intelligence artificielle au service du marketing	04-13 Avril	03-12 Oct	2 890€	3 850 €
IA6	Booster sa prospection commerciale avec l'intelligence artificielle	18-27 Avril	17-26 Oct	2 995 €	3 995 €
IA7	L'intelligence artificielle au service des métiers de la communication	02-11 Mai	21-30 Nov	2 890€	3 850 €
IA8	Les outils d'intelligence artificielle pour améliorer les pratiques RH	16-25 Mai	07-16 Nov	2 890€	3 850 €
IA9	L'intelligence artificielle au service de la Finance et du contrôle de gestion	06-15 Juin	05-14 Déc	2 890€	3 850 €
IA10	L'intelligence artificielle au service du SI	20-29 Juin	12-21 Déc	2 890€	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
IA11	IA Niveau 1 : Initiation à l'intelligence Artificielle (IA)	24-31 Jan	18-27 Juil	2 995€	3 995 €
IA12	IA Niveau 2 : Automatisation des tâches grâce à l'Intelligence Artificielle	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995€	3 995 €

*Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.
Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.*

Project Management



Plébiscitée par de plus en plus d'entreprises, la gestion de projet s'impose dans des structures de toutes tailles comme un mode d'organisation particulièrement efficace, qui permet de gagner en efficacité et en productivité.

Dans un monde complexe, volatile et incertain, la gestion de projets devient une compétence indispensable pour chaque collaborateur.

Nos séminaires sur la Gestion de Projets vous permettent de maîtriser aussi bien les méthodes et outils (Hard Skills) que les compétences comportementales (Soft Skills).

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
GP1	Le leadership du chef de projet: Exceller dans le management transversal	10-19 Jan	04-13 Juil	2 995 €	3 995 €
GP2	Manager une équipe projet internationale : Piloter un projet international, à distance et multiculturel	24-31 Jan	18-27 Juil	2 890€	3 850 €
GP3	La gestion multi-projets : Gérer efficacement une multitude de projets en parallèle	07-16 Fév	08-17 Août	2 890€	3 850 €
GP4	Gestion et Management de projets : Gagner du temps et de l'efficacité grâce au Digital	14-23 Fév	22-31 Août	2 995 €	3 995 €
GP5	Techniques et Outils de la gestion de projets : Qualité, Coûts, Délais, Risques	07-16 Mars	05-14 Sept	2 890€	3 850 €
GP6	Le management des risques et opportunités dans les projets	21-30 Mars	19-28 Sept	2 995 €	3 995 €
GP7	Réaliser un cahier des charges fonctionnel	04-13 Avril	03-12 Oct	2 890€	3 850 €
GP8	Analyse économique et financière des projets	18-27 Avril	17-26 Oct	2 890€	3 850 €
GP9	Suivi - Évaluation des projets et programmes de développement : tableaux de bord, Approches, méthodes et outils	02-11 Mai	21-30 Nov	2 890€	3 850 €
GP10	Audit et évaluation des projets selon les procédures des bailleurs de fonds	16-25 Mai	07-16 Nov	2 890€	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
GP11	MindMapping au service de la gestion de projets	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €
GP12	L'intelligence artificielle (IA) au service de la gestion de projet	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.



BUREAUTIQUE & CULTURE DIGITALE

Développer une culture digitale est le meilleur moyen de tirer profit de l'accélération de la transition numérique, qui a transformé la vie en entreprise.

Les outils de bureautique actuels sont de plus en plus complets et performants. Leur maîtrise devient incontournable pour être plus réactif, efficace, innovant, collaboratif, agile, performant et compétitif.

Nos séminaires vous permettent quelque soit votre niveau, de vous familiariser avec le monde du digital mais aussi de maîtriser l'ensemble des potentialités des logiciels usuels : Excel, Word, PowerPoint.

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
BCD1	WORD : Les fonctionnalités incontournables pour être efficace	10-19 Jan	04-13 Juil	2 995 €	3 995 €
BCD2	POWERPOINT : Concevoir des visuels percutants et améliorer l'impact de vos présentations	24-31 Jan	18-27 Juil	2 995 €	3 995 €
BCD3	Excel débutant : Concevoir des tableaux et les représenter graphiquement	07-16 Fév	08-17 Août	2 850 €	3 850 €
BCD4	Excel intermédiaire : Les fonctionnalités incontournables pour être efficace	14-23 Fév	22-31 Août	2 995 €	3 995 €
BCD5	Excel avancé/expert: Optimiser et automatiser vos tableaux sans programmer	07-16 Mars	05-14 Sept	2 850 €	3 850 €
BCD6	Excel Macros VBA : Acquérir les bases pour programmer avec Excel	21-30 Mars	19-28 Sept	2 850 €	3 850 €
BCD7	Power BI Desktop - Analyse de données et tableaux de bord	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
BCD8	Les fondamentaux du digital et des réseaux sociaux	18-27 Avril	17-26 Oct	2 850 €	3 850 €
BCD9	Consolider et approfondir vos compétences digitales (TOSA)	02-11 Mai	21-30 Nov	2 995 €	3 995 €
BCD10	L'e-réputation et la veille en ligne : outils et techniques	16-25 Mai	07-16 Nov	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
BCD11	Initiation au Mind Mapping : Prise en main de MindManager	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €
BCDC12	Outils d'IA pour développer son efficacité et sa productivité au travail	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.



L'atteinte des objectifs et l'exécution réussie du plan stratégique de toute organisation passent nécessairement par une bonne communication.

Etant l'une des fonctions transverses les plus importantes en entreprise, la communication est un véritable levier de croissance et de compétitivité.

Avec la succession de crises sanitaires, politiques, économiques, et l'accélération de la transition numérique, les professionnels de la communication ont besoin d'outils innovants et de techniques modernes pour développer leurs stratégies de communication, en interne comme en externe.

Nos formations en communication vous permettent de progresser dans vos actions quotidiennes : organisation d'événements, communication digitale et sur les réseaux sociaux, conception et rédaction de supports de communication...

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
COM1	Responsable Communication : Stratégie, outils de pilotage, e-communication	10-19 Jan	04-13 Juil	2 850 €	3 850 €
COM2	Concevoir et déployer le plan de communication adossé à la note d'orientation stratégique	24-31 Jan	18-27 Juil	2 850 €	3 850 €
COM3	Culture digitale : comprendre les enjeux et maîtriser les tendances du digital	07-16 Fév	08-17 Août	2 995 €	3 995 €
COM4	Stratégie de communication digitale sur les médias sociaux : Communication corporate, image, RP et réseaux sociaux	14-23 Fév	22-31 Août	2 850 €	3 850 €
COM5	Gérer l'e-réputation de son entreprise : Accroître sa visibilité et soigner son image	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995 €	3 995 €
COM6	Tableau de bord et suivi de l'évolution de la communication sur les réseaux sociaux	21-30 Mars	19-28 Sept	2 995 €	3 995 €
COM7	Dynamiser et démultiplier la communication interne : Créer et animer un réseau d'ambassadeurs	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
COM8	Communication de crise : Bien communiquer pour préserver l'image de l'entreprise	18-27 Avril	17-26 Oct	2 850 €	3 850 €
COM9	Réussir ses présentations orales avec des supports visuels percutants : Communiquer ses résultats, ses arguments, ses idées ...	02-11 Mai	21-30 Nov	2 850 €	3 850 €
COM10	Protocole et Gestion des Evénements, Cérémonies Officielles et Réceptions	16-25 Mai	07-16 Nov	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
COM11	L'intelligence artificielle au service des métiers de la communication	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.

MANAGEMENT & LEADERSHIP

A silhouette of a person jumping with their arms raised in a 'V' shape, symbolizing victory or achievement. The person is wearing a dark t-shirt and shorts. The background is a soft gradient of orange and yellow, suggesting a sunset or sunrise.

Souvent propulsés à des postes de Managers en raison de leur compétence métier (excellence technique et opérationnelle), la majorité des Cadres rencontrent des difficultés sur les aspects managériaux (Soft Skills), lorsqu'ils sont amenés à gérer une/des équipe(s).

Dans un contexte de transformation digitale et de recherche d'agilité, il est essentiel pour tout manager de développer des capacités à accompagner les changements (**conduite du changement**), à faire preuve de leadership, à créer une dynamique de collaboration (**intelligence collective**), à développer une culture du résultat (**Performance**), et à travailler avec des cultures, générations et profils différents (**Diversité**).

Nos séminaires vous permettent de réussir votre prise de fonction de manager d'équipe et perfectionner votre management hiérarchique ou transversale.

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
ML1	Conduite du changement : Les 4 clés de l'accompagnement du changement	10-19 Jan	04-13 Juil	2 850 €	3 850 €
ML2	Renforcer sa légitimité managériale : Les clés de l'autorité managériale reconnue	24-31 Jan	18-27 Juil	2 850 €	3 850 €
ML3	Manager une équipe intergénérationnelle : Faire des complémentarités un facteur de performance	07-16 Fév	08-17 Août	2 850 €	3 850 €
ML4	Management de la performance : Fixer et suivre les objectifs individuels et collectifs	14-23 Fév	22-31 Août	2 995 €	3 995 €
ML5	Le management transversal : Méthodes et outils pour coordonner les activités sans lien hiérarchique	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995 €	3 995 €
ML6	Management : les fondamentaux de l'intelligence managériale	21-30 Mars	19-28 Sept	2 850 €	3 850 €
ML7	Management : Booster votre management d'équipe grâce aux outils d'IA générative	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
ML8	Nouvelles approches de la motivation et de l'engagement : Nouvelles générations, nouvelles attentes	18-27 Avril	17-26 Oct	2 850 €	3 850 €
ML9	Les 7 habitudes des managers très efficaces : Révéler tous ses potentiels et ceux de son équipe	02-11 Mai	21-30 Nov	2 995 €	3 995 €
ML10	Gestion des conflits : Transformer le conflit en opportunité d'apprentissage	16-25 Mai	07-16 Nov	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
ML11	Booster votre management d'équipe grâce aux outils d'IA générative	24-28 Mars	05-14 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.



A man in a blue suit and glasses is speaking at a podium. Behind him is a large banner with the ABC logo and the text 'Africa Business Council'. The banner also features a large orange arrow pointing upwards and a graduation cap icon. The text 'Fonctions Spécifiques' is overlaid in large white letters.

Fonctions Spécifiques

La fonction Achats a subi une profonde transformation suite aux effets combinés d'un environnement économique mouvant, et de l'accélération sans précédent de la digitalisation.

L'acheteur s'est transformé en **ingénieur client** : sa relation fiable et durable avec les fournisseurs, sa capacité d'adaptation et d'anticipation et de gestion des risques, ses aptitudes à construire une relation de confiance avec ses clients internes et ses collaborateurs, sont des éléments essentiels de la résilience des entreprises.

Ce qui requiert une parfaite maîtrise des outils, techniques et méthodes, associée à une parfaite maîtrise de soi.

Nos séminaires vous permettent de développer plus de valeur ajoutée en vous appuyant sur un triptyque qui fait toute la différence : **compétences métiers**, **compétences transverses** (soft skills) et la **dimension relationnelle**.



ACHATS – MOYENS GÉNÉRAUX

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
AMG1	Nouvelles exigences de la fonction Achats : management des risques, optimisation des coûts et gestion des litiges	10-19 Jan	04-13 Juil	2 850 €	3 550 €
AMG2	Elaboration et mise en œuvre des stratégies achats	24-31 Jan	18-27 Juil	2 850 €	3 550 €
AMG3	Développement Durable et Achats : pratiquer l'achat responsable	07-16 Fév	08-17 Août	2 995 €	3 695 €
AMG4	Achats Internationaux : Gérer les risques financiers et contractuels à l'international	14-23 Fév	22-31 Août	2 850 €	3 550 €
AMG5	Risk management en achats : Analyse et gestion du risque fournisseur	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995 €	3 695 €
AMG6	Améliorer la performance des achats grâce au digital	21-30 Mars	19-28 Sept	2 850 €	3 550 €
AMG7	Réaliser un cahier des charges fonctionnel : méthodes et outils	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 550 €
AMG8	Négociation d'achats : méthodes, outils et postures	18-27 Avril	17-26 Oct	2 850 €	3 550 €
AMG9	Pilotage du processus de mesure de la performance économique aux achats	02-11 Mai	21-30 Nov	2 995 €	3 695 €
AMG10	Mettre en place une stratégie de maîtrise des coûts d'achats	16-25 Mai	07-16 Nov	2 850 €	3 550 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
AMG11	ISO 31000-IEC 31010 : Management du risque et techniques d'appréciation	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.
Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.



MARCHÉS PUBLICS COMMANDE PUBLIQUE

La passation et le suivi de l'exécution des contrats de la commande publique obéissent à des procédures strictes, des exigences juridiques importantes et nécessitent une certaine technicité.

Ce qui oblige les différents acteurs des marchés publics à acquérir et maintenir à jour leurs connaissances en permanence, surtout avec l'avènement de la digitalisation et des objectifs de développement durables (ODD).

Nos séminaires vous permettent de disposer des clés pour concevoir et mettre en œuvre des politiques d'achats publics à la fois efficaces et respectueuses de l'environnement, conformément aux exigences en vigueur et avec le moins de risques possibles.

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
MCP1	Audit et Contrôle des Marchés Publics	10-19 Jan	04-13 Juil	2 995 €	3 995 €
MCP2	Dématérialisation de la commande publique : Directives des bailleurs de fonds BM UE BAD FIDA	24-31 Jan	18-27 Juil	2 995 €	3 995 €
MCP3	Maîtriser les Procédures et Standards Internationaux	07-16 Fév	08-17 Août	2 850 €	3 850 €
MCP4	Sécuriser l'exécution de la commande publique	14-23 Fév	22-31 Août	2 850 €	3 850 €
MCP5	Prévention des risques et Gestion des litiges	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995 €	3 995 €
MCP6	Gouvernance des marchés publics : prévention, techniques d'enquêtes et gestion dans l'espace OHADA	21-30 Mars	19-28 Sept	2 850 €	3 850 €
MCP7	Partenariat Public- Privé et délégation des services Publics	04-13 Avril	03-12 Oct	2 950 €	3 650 €
MCP8	Partenariat Public- Privé:aspects techniques, juridiques et financiers	18-27 Avril	17-26 Oct	2 995 €	3 995 €
MCP9	Autorités de régulation des marchés publics : Organisation et rôles	02-11 Mai	21-30 Nov	2 850 €	3 850 €
MCP10	Gestion financière et Administrative des Marchés Publics	16-25 Mai	07-16 Nov	2 950 €	3 995 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
MCP11	ISO 37001 : systèmes de management anti-corruption	02-11 Juin	08-17 Déc	2 995€	3 995 €
MCP12	ISO 31000-IEC 31010 : Management du risque et techniques d'appréciation	07-16 Juin	13-22 Déc	2 995€	3 995 €
MCP13	Négocier efficacement vos achats publics	20-29 Juin	12-21 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.



LOGISTIQUE & SUPPLY CHAIN

Les crises récentes (sanitaires, géopolitiques) ont mis plus que jamais la logistique au cœur des enjeux économiques, industriels et productifs.

L'excellence opérationnelle dans les domaines de l'approvisionnement, de la gestion des stocks, de l'organisation des entrepôts, de la création de valeur dans les processus logistiques, de l'optimisation de la distribution et des transports, doit permettre de répondre à ces enjeux.

Il faut désormais savoir intégrer et gérer les risques liés aux pénuries, aux fluctuations incessantes des coûts, aux délais incertains et leurs impacts sur la performance de l'organisation.

Nos séminaires sont conçus pour permettre aux participants de maîtriser les techniques et outils nécessaires, à l'exercice efficace de ces métiers complexes et transverses.

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
LSC1	Préparez la Supply Chain de demain : Big data, objets connectés, nouveaux modèles collaboratifs...pour créer de la valeur	10-19 Jan	04-13 Juil	2 850 €	3 850 €
LSC2	Maîtriser la chaîne logistique dans un contexte de crise	24-31 Jan	18-27 Juil	2 995 €	3 995 €
LSC3	Organiser sa logistique internationale : Optimiser les flux et réduire les coûts logistiques	07-16 Fév	08-17 Août	2 850 €	3 850 €
LSC4	RSE en logistique : Concilier RSE et performance logistique	14-23 Fév	22-31 Août	2 995 €	3 995 €
LSC5	Approvisionnement et logistique : les fondamentaux de la Supply Chain	07-16 Mars	05-14 Sept	2 850 €	3 850 €
LSC6	Digitaliser la supply-chain et réduire les coûts logistiques	21-30 Mars	19-28 Sept	2 850 €	3 850 €
LSC7	Le Lean appliqué à la logistique:Les meilleures pratiques du Lean à l'entrepôt	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
LSC8	Formation pratique à l'approvisionnement : Initiation aux techniques de l'approvisionnement	18-27 Avril	17-26 Oct	2 995 €	3 995 €
LSC9	Méthodes pratiques de gestion des stocks : Peu de stock, pas de rupture	02-11 Mai	21-30 Nov	2 850 €	3 850 €
LSC10	Établir des prévisions logistiques fiables : entraînement pratique	16-25 Mai	07-16 Nov	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
LSC11	ISO 31000-IEC 31010 : Management du risque et techniques d'appréciation	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 695€

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.

RELATION CLIENT

La relation client va bien au delà du simple contact avec sa clientèle. L'entreprise doit repérer comment son client souhaite communiquer, ce qu'il attend de la marque et lui garantir une fluidité du parcours sur l'ensemble des canaux ainsi qu' une homogénéité de traitement, peu importe le canal choisi. C'est l'ère de **l'expérience Client**.

Grâce à l'évolution du digital, elle peut constituer un levier incontournable de création de valeur et de croissance (recommandations, avis, notations ... qui influencent fortement les comportements d'achat des clients).

Ainsi, la relation client n'est plus uniquement l'affaire de ceux qui sont au contact direct des clients. Tous les services internes à une entreprise peuvent avoir une répercussion directe ou indirecte sur l'expérience client.

Nos séminaires s'appuient sur des cas pratiques et mises en situations réalistes permettant d'acquérir/consolider les techniques relationnelles qui vous aideront à anticiper, comprendre et gérer les requêtes de vos clients pour assurer la performance de votre entreprise.



Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
RC1	La relation client en pratique : Maîtriser la relation avec ses clients internes et externes	10-19 Jan	04-13 Juil	2 995 €	3 995 €
RC2	Responsable Relation Client : Manager le service client, répandre la culture client	24-31 Jan	18-27 Juil	2 850 €	3 850 €
RC3	Optimiser l'expérience client grâce au digital	07-16 Fév	08-17 Août	2 995 €	3 995 €
RC4	Tableaux de bord et outils de pilotage de la relation client	14-23 Fév	22-31 Août	2 850 €	3 850 €
RC5	Hotline - Helpdesk : Apporter une assistance professionnelle et rassurante	07-16 Mars	05-14 Sept	2 850 €	3 850 €
RC6	Convaincre les clients : les 5 clés de la persuasion	21-30 Mars	19-28 Sept	2 850 €	3 850 €
RC7	Gérer les réclamations clients avec succès	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
RC8	Techniques et comportements pour gérer l'agressivité client au quotidien	18-27 Avril	17-26 Oct	2 995 €	3 995 €
RC9	Techniques de recouvrement : Comment obtenir le règlement de ses clients en préservant la relation ?	02-11 Mai	21-30 Nov	2 850 €	3 850 €
RC10	Le pilotage de la satisfaction et de l'expérience client	16-25 Mai	07-16 Nov	2 995 €	3 995 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
RC11	Devenir un expert de la Relation Client avec Process Com®	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €
RC12	L'intelligence artificielle au service de la relation client	20-29 Juin	12-21 Déc	2 995€	3 995 €

*Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.
Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.*

Q. S. S. E.

Les entreprises responsables mettent en œuvre toutes les conditions qui permettent de respecter l'intégrité physique et mentale des salariés et de limiter les conséquences sur la personne d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle.

Souvent vue comme une contrainte, la QSSE représente une valeur éthique qui vise l'accompagnement et le bien-être des équipes. En ce sens, la politique QSSE doit être convenablement mise en œuvre et animée sur le terrain pour être un catalyseur de la compétitivité et de l'image de l'entreprise.

Nos séminaires sont basés sur les systèmes de management intégré des normes internationales ISO (9001, 14001, 45001, 17000 ...), et vous permettent d'acquérir les compétences incontournables pour prévenir les risques, résoudre les problèmes, auditer et améliorer en continu votre performance QSSE.

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
QSE1	Responsable Qualité : 4 attitudes pour réussir	10-19 Jan	04-13 Juil	2 850 €	3 850 €
QSE2	Mise en place et pilotage d'un système de management de la qualité	24-31 Jan	18-27 Juil	2 850 €	3 850 €
QSE3	Manager la Qualité : les outils et méthodes incontournables pour réussir	07-16 Fév	08-17 Août	2 995 €	3 995 €
QSE4	Techniciens qualité : Améliorer la qualité opérationnelle en production	14-23 Fév	22-31 Août	2 850 €	3 850 €
QSE5	Contrôleurs Qualité : Contrôle qualité et gestion efficace des non-conformités	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995 €	3 995 €
QSE6	Pratiquer l'audit qualité système et/ou processus : Techniques et comportements-clés de l'auditeur Qualité	21-30 Mars	19-28 Sept	2 995 €	3 995 €
QSE7	Manager par les processus : Identifier les processus clés de votre entreprise	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
QSE8	Santé-Sécurité-Environnement : Principes et outils clés de la démarche SSE	18-27 Avril	17-26 Oct	2 995 €	3 995 €
QSE9	Le management de l'hygiène, de la Santé et Sécurité au Travail	02-11 Mai	21-30 Nov	2 850 €	3 850 €
QSE10	Prévention des risques psychosociaux	16-25 Mai	07-16 Nov	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
QSE11	Concevoir les Tableaux de bord et outils de pilotage de la Qualité	02-11 Juin	08-17 Déc	2 995€	3 995 €
QSE12	ISO 9001: Découvrir les enjeux et les principes d'action d'une démarche Qualité	02-11 Juin	08-17 Déc	2 995€	3 995 €
QSE13	ISO 45001: Déployer la norme internationale en Santé Sécurité au Travail	20-29 Juin	12-21 Déc	2 995€	3 995 €
QSE14	ISO 14001: améliorer les performances environnementales de l'entreprise	20-29 Juin	12-21 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.



RESSOURCES HUMAINES

Quelque soit la taille de l'entreprise, la fonction Ressources Humaines reste stratégique et nécessite un réel professionnalisme.

Comme la plupart des fonctions en entreprise, la fonction Ressources Humaines a subi de profondes transformations, suite à la crise sanitaire. Pour accompagner ces mutations de l'entreprise, les collaborateurs en charge des RH doivent apporter un conseil à valeur ajoutée aux directions opérationnelles, pour favoriser un dialogue social de qualité et améliorer la performance de l'organisation.

Le capital humain doit être alimenté et soutenu par des outils, méthodes, procédures et programmes de développement permettant de bâtir des dispositifs RH cohérents et alignés à la vision stratégique, facteurs clés d'attraction, de fidélisation et de compétitivité de l'entreprise.

Nos thèmes couvrant la majorité des domaines RH permettent d'acquérir les compétences techniques et savoir-faire relationnels essentiels permettant d'apporter une contribution efficace et reconnue au sein de l'entreprise.

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
MRH1	Les outils de pilotage de la fonction RH: Tableaux de bord stratégiques et indicateurs de performance	19-28 Avril	18-27 Oct	2 850 €	3 850 €
MRH2	Construire et déployer le plan de développement des compétences	15-24 Mars	06-15 Sept	2 850 €	3 850 €
MRH3	L'essentiel en gestion des Ressources Humaines (GRH) : S'initier aux 7 savoir-faire en gestion des Ressources Humaines	05-14 Avril	04-13 Oct	2 995 €	3 995 €
MRH4	Initier une démarche RSE à la RH : Intégrer la RSE dans la politique RH	16-25 Fév	19-28 Juil	2 850 €	3 850 €
MRH5	Les Outils d'évaluation et d'appréciation des performances du personnel	01-10 Mars	20-29 Sept	2 995 €	3 995 €
MRH6	Les points-clés de la gestion de la formation: plan, financement, accompagnement des salariés	14-23 Juin	15-25 Nov	2 995 €	3 995 €
MRH7	Construire et piloter le budget de masse salariale	02-11 Fév	05-14 Juil	2 850 €	3 850 €
MRH8	Responsable Paie : Maîtriser les techniques et les méthodes pour une paie juste et fiable	17-26 Mai	06-15 Déc	2 850 €	3 850 €
MRH9	Les outils d'intelligence artificielle pour améliorer les pratiques RH	03-12 Mai	01-10 Nov	2 850 €	3 850 €
MRH10	Négociation avec les partenaires sociaux	12-21 Jan	02-11 Août	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
MRH11	Gestion des compétences et développement des carrières avec l'IA	02-11 Juin	08-17 Déc	2 995€	3 995 €
MRH12	Automatisation des tâches administratives RH grâce à l'IA	20-29 Juin	12-21 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.

INFORMATIQUE & SYSTÈME D'INFORMATIONS

Avec le développement du numérique et l'accélération de la dématérialisation, la DSI joue le **rôle incontournable** de "partenaire numérique" au sein de l'organisation. Elle permet ainsi aux différents services et départements de se mettre à niveau et en conformité mais également de saisir les opportunités issues de la digitalisation, pour optimiser la performance de l'organisation.

Cette digitalisation entraine de nouveaux risques et peut rendre l'organisation plus vulnérables aux menaces et aux attaques de son système d'information. D'où l'enjeu majeur sur la **cybersécurité** qui devient capitale pour assurer la continuité des activités et dans certains cas la survie des organisations.

Nos séminaires vous apportent les meilleures méthodes, pratiques et outils pour :

- optimiser le management de votre système d'informations ;
- définir des processus et une organisation adaptée à la mise en œuvre de la démarche de cybersécurité ;
- et relever le défi d'une transformation digitale réussie.

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
MSI1	DSI : Intégrer la transformation digitale de l'entreprise	10-19 Jan	04-13 Juil	2 850 €	3 850 €
MSI2	Cybersécurité : Sensibiliser, prévenir et gérer les risques de la sécurité SI	24-31 Jan	18-27 Juil	2 850 €	3 850 €
MSI3	Les principes clés de l'intelligence artificielle : Comprendre et mettre en œuvre des projets d'intelligence artificielle	07-16 Fév	08-17 Août	2 995 €	3 995 €
MSI4	Méthodes et techniques d'intégration du Big Data dans les systèmes d'information	14-23 Fév	22-31 Août	2 850 €	3 850 €
MSI5	Le rôle de la DSI dans la mise en conformité : Rôles et responsabilités des acteurs de la DSI	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995 €	3 995 €
MSI6	Sensibilisation à la démarche ITIL® 4: Découverte et compréhension de la démarche ITIL®	21-30 Mars	19-28 Sept	2 995 €	3 995 €
MSI7	Urbanisation et Architecture du Système d'Information : Structurer et organiser votre Système d'Information	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
MSI8	Maintenance et sécurité des réseaux	18-27 Avril	17-26 Oct	2 850 €	3 850 €
MSI9	La gouvernance informatique : Améliorer les résultats et optimiser le budget de la DSI	02-11 Mai	21-30 Nov	2 850 €	3 850 €
MSI10	Outils de pilotage du SI : Tableaux de bord pour la DSI et définition des indicateurs de performance	16-25 Mai	07-16 Nov	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
MSI11	L'intelligence artificielle au service du SI	13-18 Oct	08-17 Déc	2 995€	3 995 €
MSI12	Administration et maintenance d'une infrastructure réseau Microsoft Windows Server	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.

The background image shows two men in a professional setting. On the left, a man is seen from the side, wearing glasses and a light-colored shirt. In the center, another man is facing forward, wearing a dark suit, white shirt, and dark tie. They appear to be in a meeting or discussion. The title text is overlaid on the right side of the image.

FINANCE – AUDIT CONTRÔLE DE GESTION

Les conséquences économiques de la crise sanitaire ont profondément bouleversé l'approche budgétaire des organisations qui essaient du mieux qu'elles peuvent de s'adapter (*Rolling forecast, approches multiscénarios, analyses prédictives, Budget base zéro, Beyond Budget ...*). La gestion de la trésorerie est devenue déterminante en cette période de fortes turbulences.

Ainsi, la croissance, sur fond de plan de relance est LA priorité pour la majorité des organisations. D'où la nécessité de revisiter les business plans financiers, la stratégie de croissance, les tableaux de bord, reporting, ou encore le processus budgétaire, afin d'améliorer les performances économiques de votre entreprise.

Nos séminaires vous permettent d'acquérir et de développer toutes les compétences techniques et comportementales pour faire face aux défis financiers majeurs : analyse financière, ingénierie financière des capitaux propres, gestion de la trésorerie en période de crise, la digitalisation des processus financiers, la gestion des risques financiers (surtout les nouveaux risques, en lien avec la digitalisation), ...

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
FAC1	Directeur financier : Toutes les compétences pour piloter la fonction financière	19-28 Avril	18-27 Oct	2 850 €	3 850 €
FAC2	Les outils digitaux au service de l'Audit et du contrôle interne	15-24 Mars	06-15 Sept	2 850 €	3 850 €
FAC3	Concevoir et gérer son manuel de procédures	05-14 Avril	04-13 Oct	2 995 €	3 995 €
FAC4	Financer son entreprise en période de crise : Sécuriser et renégocier les financements	16-25 Fév	19-28 Juil	2 850 €	3 850 €
FAC5	Conduire un contrôle interne efficient et conforme aux obligations réglementaires	01-10 Mars	20-29 Sept	2 995 €	3 995 €
FAC6	Comment gérer efficacement sa trésorerie et les relations avec les banques ?	14-23 Juin	15-25 Nov	2 995 €	3 995 €
FAC7	Gérer la trésorerie : Des prévisions à la gestion quotidienne de la trésorerie	02-11 Fév	05-14 Juil	2 850 €	3 850 €
FAC8	Contrôle/Audit interne et Management des Risques : Maitrise de la cartographie des risques	17-26 Mai	06-15 Déc	2 850 €	3 850 €
FAC9	Les outils du contrôle de gestion pour gérer les projets	03-12 Mai	01-10 Nov	2 850 €	3 850 €
FAC10	Audit et contrôle des finances publiques	12-21 Jan	02-11 Août	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
FAC11	L'intelligence artificielle au service de la Finance et du contrôle de gestion	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €
FAC12	Prévention et gestion de la fraude à l'air du digital : Outils et techniques	13-18 Oct	08-17 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.



Les entreprises responsables s'engagent aujourd'hui à contribuer aux objectifs du développement durable et ancrer leur transformation parce qu'elles assument leur responsabilité environnementale et sociale.

Le défi est de concilier performance économique, respect de l'environnement et responsabilité sociale. Cela ne peut se faire qu'avec une mobilisation de l'ensemble des collaborateurs.

*Mais, comment réussir à intéresser et enthousiasmer les collaborateurs aux enjeux du DD et de la RSE ?
Comment faire en sorte qu'ils s'engagent dans leur métier pour contribuer aux défis RSE de l'organisation ?
Comment maintenir leur motivation à faire avancer les sujets dans la durée ?*

Nos séminaires permettent de repérer les enjeux prioritaires de développement durable pour l'entreprise, de s'approprier les clés de mise en œuvre (*outils et méthodes basés sur des exemples concrets et des études de cas*) et de faire évoluer les métiers clés dans leur pratique.



Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
RSE1	Les fondamentaux de la RSE : Le développement durable dans l'entreprise : qui ? comment ?	10-19 Jan	04-13 Juil	2 850 €	3 850 €
RSE2	La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) : définir une stratégie gagnante	24-31 Jan	18-27 Juil	2 995 €	3 995 €
RSE3	ISO 26000 : (RSE) et Organisations (RSO) : comprendre et engager le développement durable	07-16 Fév	08-17 Août	2 850 €	3 850 €
RSE4	Engager les collaborateurs dans la démarche RSE : Conduire le changement en RSE	14-23 Fév	22-31 Août	2 995 €	3 995 €
RSE5	Reporting RSE : communiquer ses résultats et ses actions RSE	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995 €	3 995 €
RSE6	Audit RSE : Accompagnement & plan d'actions pour maîtriser et pérenniser la politique RSE	21-30 Mars	19-28 Sept	2 850 €	3 850 €
RSE7	Initier une démarche RSE à la RH : Intégrer la RSE dans la politique RH	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
RSE8	Communication & RSE : Comprendre les enjeux du marketing et de la communication responsables	18-27 Avril	17-26 Oct	2 995 €	3 995 €
RSE9	RSE en logistique : Concilier RSE et performance logistique	02-11 Mai	21-30 Nov	2 850 €	3 850 €
RSE10	Bien-être au travail et prévention des risques psychosociaux : Établir le diagnostic et agir sur la qualité de vie au travail	16-25 Mai	07-16 Nov	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
RSE11	Préparation certification ISO 26000	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €
RSE12	Guide pratique de la norme ISO 14001 version 2015 : Les outils indispensables pour réussir sa certification	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.

COMPTABILITÉ – FISCALITÉ

La comptabilité passe encore trop souvent pour une tâche ingrate dont l'objectif est de satisfaire l'administration fiscale.

Dans ce contexte de sortie de crise, d'optimisation des budgets et d'exigences fortes de croissance et de performance, la gestion comptable constitue un formidable outil de pilotage, de prise de décision et d'ajustement de la stratégie en fonction des chiffres et de la conjoncture.

Les professionnels de la comptabilité et de la fiscalité ont sans cesse besoin de réactualiser leurs connaissances, car les normes fiscales et les réglementations sont sujettes à des changements fréquents.

Nos séminaires couvrent aussi bien les bases de la comptabilité que des sujets plus pointus d'expertise en comptabilité ou en fiscalité.

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
CF1	Comptabilité générale - Niveau 1 : Les mécanismes fondamentaux et le plan comptable	10-19 Jan	04-13 Juil	2 850 €	3 850 €
CF2	Comptabilité générale - Niveau 2 : Comptabiliser les écritures courantes et contrôler ses comptes	24-31 Jan	18-27 Juil	2 850 €	3 850 €
CF3	Cloture Comptable et démarche de révision : Adopter les meilleures pratiques de clôture	07-16 Fév	08-17 Août	2 995 €	3 995 €
CF4	Comptes annuels : Des écritures de clôture au tableau de flux de trésorerie	14-23 Fév	22-31 Août	2 850 €	3 850 €
CF5	Comptabilité analytique : Analyser et piloter les coûts pour améliorer la performance financière	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995 €	3 995 €
CF6	L'essentiel de la comptabilité bancaire	21-30 Mars	19-28 Sept	2 995 €	3 995 €
CF7	Comptabilisation des instruments financiers en IFRS	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
CF8	Organiser et fiabiliser la clôture : mettre en œuvre une organisation et des procédures optimisées	18-27 Avril	17-26 Oct	2 850 €	3 850 €
CF9	Passer de la comptabilité au contrôle de Gestion	02-11 Mai	21-30 Nov	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
CF10	ISO 31000-IEC 31010 : Management du risque et techniques d'appréciation	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 995 €

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.



DROIT CONFORMITÉ

Longtemps considérée comme une activité support, voire un centre de coût, la direction juridique joue désormais un rôle déterminant face aux exigences de **sécurité**, de **conformité** ainsi qu'aux impératifs de **digitalisation** et **d'innovation**.

Dans son nouveau positionnement, la direction juridique devient un **partenaire** stratégique qui s'implique **en amont** dans l'élaboration et le déploiement de la stratégie. Ainsi, il peut s'approprier les objectifs de l'entreprise et agir dans la lignée des choix stratégiques arrêtés. Ce qui lui permet de tenir compte de l'évolution de l'environnement juridique pour anticiper l'avenir face à différents événements, protéger et valoriser les autres ressources et actifs de l'entreprise.

La digitalisation, véritable levier de productivité, permet d'alléger les juristes des tâches moins créatrices de valeur afin de se concentrer sur les opérations complexes et stratégiques ainsi que sur la diffusion de la culture juridique au sein de l'organisation (Prévention & conseil).

Les défis à mener par les directions juridiques nécessitent de se former pour anticiper au mieux les problématiques qui peuvent se présenter, dans un environnement incertain et instable.

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
CJ1	Piloter un service juridique : outils et méthodes pour mettre en place tableaux de bord et indicateurs	10-19 Jan	04-13 Juil	2 850 €	3 850 €
CJ2	Legal Risk Management : identifier, cartographier, gérer et prévenir les risques	24-31 Jan	18-27 Juil	2 850 €	3 850 €
CJ3	Iso 19600 : Comprendre les composantes clés d'un système de management de la compliance	07-16 Fév	08-17 Août	2 995 €	3 995 €
CJ4	Culture juridique dans l'entreprise	14-23 Fév	22-31 Août	2 850 €	3 850 €
CJ5	Leadership et positionnement du juriste d'entreprise	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995 €	3 995 €
CJ6	Les outils digitaux au service du juriste d'Entreprise	21-30 Mars	19-28 Sept	2 995 €	3 995 €
CJ7	Les contrats d'affaires: Négociation, montage et gestion	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
CJ8	Les aspects juridiques des achats internationaux	18-27 Avril	17-26 Oct	2 850 €	3 850 €
CJ9	Les méthodes alternatives de gestion des contentieux commerciaux et administratifs	02-11 Mai	21-30 Nov	2 850 €	3 850 €
CJ10	Protection des données personnelles - RGPD	16-25 Mai	07-16 Nov	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
CJ11	Enjeux et Impacts de l'IA dans le domaine du Droit en Afrique.	12-24 Avril	05-14 Déc	2 995€	3 695€

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.



SECRÉTAIRES – ASSISTANT(E)S

Le métier d'assistant(e) est en pleine transformation. Indispensable au bon fonctionnement d'un service, l'assistant(e) doit avoir de nombreuses cordes à son arc et être réactif-ve à tous les types de demandes.

Dans son nouveau positionnement, l'Assistant(e) est "**facilitateur-trice de la performance**" de l'organisation et apporte de la valeur ajoutée au même titre que toutes les fonctions de l'entreprise.

Nos séminaires vous permettent d'opérer la transition vers le nouveau positionnement de l'assistant(e) (**Leadership**), de développer les postures et compétences conformes aux nouvelles exigences des managers (**Hard et soft skills**) et enfin de valoriser votre contribution à la performance de votre organisation (**outils et tableaux de bord**).

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
ASD1	Assistant(e)/Manager : Les clés pour mieux travailler avec son manager	10-19 Jan	04-13 Juil	2 850 €	3 850 €
ASD2	Les 5 clés de l'excellence professionnelle : Une méthode exclusive pour faire la différence	24-31 Jan	18-27 Juil	2 850 €	3 850 €
ASD3	Gagner du temps, s'organiser et gérer les priorités	07-16 Fév	08-17 Août	2 995 €	3 995 €
ASD4	Entraînement à la prise de notes et S'appropriier les techniques rédactionnelles	14-23 Fév	22-31 Août	2 850 €	3 850 €
ASD5	Mise en place d'un système d'archivage et de Gestion Électronique des Documents (GED)	07-16 Mars	05-14 Sept	2 995 €	3 995 €
ASD6	Protocole et organisation de cérémonies publiques	21-30 Mars	19-28 Sept	2 995 €	3 995 €
ASD7	Le tableau de bord de l'Assistant(e) de direction	04-13 Avril	03-12 Oct	2 850 €	3 850 €
ASD8	Les outils digitaux au service de l'efficacité de l'Assistant(e) de direction	18-27 Avril	17-26 Oct	2 850 €	3 850 €
ASD9	Management et communication au service des Secrétaires	02-11 Mai	21-30 Nov	2 850 €	3 850 €
ASD10	Office Manager:Maîtriser les outils et techniques du métier	16-25 Mai	07-16 Nov	2 850 €	3 850 €



OUTILS D'EFFICACITÉ

Codes	Thèmes	Session 1	Session 2	Pack 1	Pack 2
ASD11	Séminaire Panafricain Secrétaires/Assistant(e)s	17-22 Mars	-	2 995€	3 695€
ASD12	Process COM : Définir une stratégie de communication efficace	06-15 Juin	05-14 Déc	2 995€	3 695€

Le Pack 2 inclut l'hébergement pendant toute la durée du séminaire.

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.

CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs indiqués sont valables pour des sessions de 2 participants minimum, pour le même thème et pour une durée de 10 jours.

En fonction de votre disponibilité et de votre rythme d'assimilation, ce délai peut être ajusté. Vous pouvez ainsi réduire ou rallonger la durée de la formation en fonction de vos besoins. Naturellement, les frais de formation évoluent également en fonction de la durée de celle-ci.

Ci-dessous les différentes options s'offrant à vous :

Durée	Casablanca - Dakar - Abidjan			Paris - Dubai - Istanbul		
	Session 1 participant	Session de 2 participants	Session de + de 3 participants	Session 1 participant	Session de 2 participants	Session de + de 3 participants
Pour 1 semaine	3 500,00 €	2 990,00 €	2 650,00 €	Sur devis	3 900,00 €	3 500,00 €
Pour 10 jours	4 000,00 €	2 990,00 €	2 650,00 €	Sur devis	4 500,00 €	4 200,00 €
Pour 2 semaines	4 200,00 €	3 500,00 €	2 990,00 €	Sur devis	4 995,00 €	4 500,00 €
Pour 3 semaines	5 500,00 €	3 990,00 €	3 500,00 €	Sur devis	Sur devis	Sur devis

Les tarifs ci-dessus indiquent les frais de participation par séminariste.

Les frais de participation indiqués comprennent les prestations suivantes :

- Accueil à l'aéroport et installation au site d'hébergement
- Navettes entre site hébergement et le lieu du séminaire
- Participation aux différentes activités, ateliers, sessions Benchmarks
- Les actes et supports utilisés
- La Restauration (pauses cafés et déjeuner de travail)
- Le kit de Bienvenue du participant
- Excursion
- Hébergement (**inclus uniquement dans le pack 2**)

Le règlement est effectué avant le début des activités, soit par :

Virement SWIFT au moins **10 jours** avant le début du séminaire.

Transfert d'argent au moins **7 jours** avant le début du séminaire .



FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Informations Contact

Civilité : Nom :

Prénom (s) :

Fonction :

Entreprise :

Pays :

Mobile (Indicatif) + (Numéro) :

Whatsapp (Indicatif) + (Numéro) :

Code de la Formation :

Nombre de participants

Pack choisi

- ☐ Pack 1 (Hors hébergement)
- ☐ Pack 2 (Hébergement inclus)

Informations Participants

Nom

Prénom

Fonction

.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		
.....		

Modalités de règlement:

- ☐ Virement SWIFT
- ☐ Transfert d'argent

Date, Signature et Cachet



Libérez votre potentiel !

**C
O
N
T
A
C
T
S**



Abdoulaye DIA

**Président
Directeur Général**

Mobile/Whatsapp :
+212 6 75 66 34 89

Mail :
a.dia@africabenchmarkcenter.com



Ndèye Tabara FALL

**Directrice
Exécutive & Pédagogique**

Mobile/Whatsapp :
+212 6 60 33 74 39

Mail :
nt.fall@africabenchmarkcenter.com



Soukeynatou M. SOW

**Directrice
Commerciale & Développement**

Mobile/Whatsapp :
+212 6 60 33 74 58

Mail :
s.sow@africabenchmarkcenter.com

Africa Benchmark Center (ABC)

Cabinet International d'Etudes, de Formation et de Conseil, au capital de 100 000 Dhs,

Siège social domicilié au Boulevard Al Massira, Rue 6 Octobre, Immeuble N°6, 3ème étage, n° 3, 20100 Casablanca Anfa - Maroc

Registre de commerce : **5467236** - Numéro d'Identification Fiscal : **52511885** - Numéro ICE : **003078963000006**