

LEARNING EXPEDITION

# RÉGULATION

# POSTALE

2<sup>ème</sup> ÉDITION

INCLUSION NUMÉRIQUE,  
ENCADREMENT DES NOUVEAUX ACTEURS  
& INNOVATION RÉGLEMENTAIRE

Organisé par Africa Benchmark Center (ABC)



Du 07 au 15  
Novembre 2025



À DUBAÏ

- 1 MASTER CLASS
- 3 ATELIERS
- 3 IMMERSIONS PROFESSIONNELLES

## L'Afrique postale entre dans une ère décisive !

À l'heure où les frontières entre logistique, numérique et finance s'effacent, **la régulation postale ne peut plus se limiter aux cadres hérités du passé**. L'essor rapide du e-commerce, la montée des services de livraison informels, l'expansion de plateformes transnationales et la diversification des acteurs financiers liés au secteur redessinent en profondeur les chaînes de valeur.

Plus que jamais, les autorités de régulation africaines sont appelées à anticiper les mutations, à moderniser leurs outils, et à s'inspirer des meilleures pratiques mondiales pour **préserver l'accès universel au service postal tout en accompagnant l'innovation**.

Après le succès de la première édition tenue à Dakar en novembre 2024 – qui a porté sur la régulation des services financiers électroniques et postaux – cette deuxième édition franchit un cap stratégique : **accompagner les régulateurs africains vers une gouvernance plus agile, en mettant l'accent sur les réformes structurelles, les modèles hybrides, et l'encadrement des innovations technologiques**.

C'est dans cet esprit d'anticipation, d'ouverture et d'adaptation aux réalités du numérique que s'inscrit le thème de cette 2<sup>e</sup> édition : « **Inclusion numérique, encadrement des nouveaux acteurs & innovation réglementaire** ». Un triptyque stratégique pour bâtir des systèmes postaux africains plus agiles, plus équitables et résolument tournés vers l'avenir.



## Pourquoi Dubaï ?

Dubaï, un hub mondial où se rencontrent logistique, technologie et innovation réglementaire, est aujourd'hui un **laboratoire vivant des transformations du secteur postal**.

Sur un même territoire, elle concentre des **infrastructures de pointe, des acteurs institutionnels puissants** et des **centres d'innovation de rang international**.

Dubaï incarne une convergence rare entre ambition digitale, excellence opérationnelle et vision prospective, offrant ainsi **un cadre idéal pour observer, questionner et transposer** des solutions de régulation adaptées aux réalités africaines.

## Objectifs de cette édition :

- Outiller les régulateurs pour **encadrer les nouveaux acteurs du secteur postal et logistique**.
- Répondre aux enjeux de **fragmentation des marchés, de traçabilité, de fiscalité équitable** et de **régulation régionale**.
- Répondre aux défis de **l'interopérabilité** et du **service universel** dans un **environnement déstructuré**.
- Favoriser les **synergies public-privé** dans la modernisation des services postaux nationaux.
- Offrir une **immersion stratégique dans les meilleures pratiques mondiales** avec les visites professionnelles.

# LES IMMERSIONS :



Loin des discours, vivez l'expérience. Observez. Questionnez. Transformez !

Cette Learning Expedition offre une **opportunité unique de visiter trois institutions de référence** à Dubaï, pour **observer** des modèles concrets, **interagir** avec des experts de terrain, et **identifier des solutions transférables** à l'échelle africaine.

## Emirates Post Group

Inspirez-vous d'un opérateur national qui a su digitaliser ses services tout en réaffirmant son rôle stratégique.

## DHL Innovation Center

Découvrez comment la logistique intelligente, l'IA et l'automatisation redéfinissent les chaînes postales.

## DIFC Fintech Hive

Explorez les nouvelles frontières de la régulation financière, entre sandbox, blockchain et convergence poste-finance.

Vous appréhendez de manière concrète les mutations qui façonneront la régulation postale de demain. Et vous en ressortirez avec une **vision nouvelle**, des **outils concrets**, et la **volonté d'initier des transformations concrètes**.



## Objectifs pédagogiques des immersions :

Immersion Professionnelles	Objectifs pédagogiques
<b>Emirates Post Group</b> Modernisation des opérateurs postaux nationaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Voir un exemple concret de poste modernisée</li> <li>✓ Échanger sur les réformes internes</li> <li>✓ Repartir avec des leviers pratiques de transformation</li> </ul>
<b>DHL Innovation Center</b> Logistique intelligente et technologies émergentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendre l'impact des technologies sur la régulation</li> <li>✓ Identifier les nouveaux risques</li> <li>✓ S'inspirer des modèles de supervision logistique</li> </ul>
<b>DIFC - Fintech Hive</b> Régulation de l'innovation financière (fintechs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comprendre comment réguler l'innovation sans la bloquer</li> <li>✓ Explorer des modèles agiles de supervision</li> <li>✓ Identifier des solutions à adapter en Afrique</li> </ul>

*Sous réserve de la validation préalable par l'institution d'accueil.*

# LES ACTIVITÉS :



De la vision stratégique à l'impact concret : une expérience unique pour transformer la régulation postale africaine.

Résolument orienté pratique, cette Learning Expedition sur la régulation postale combine habilement apports conceptuels, mises en situation concrètes et expérience terrain.

1



Master Class



Cadrage stratégique et éclairage prospectif sur les mutations du secteur postal africain.

3

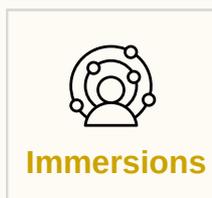


Ateliers



Partage d'expériences, élaboration de solutions opérationnelles et de stratégies de transformation

3



Immersions



Chaque immersion est directement liée à un thème abordé :

- **Emirates Post** : formalisation & transformation digitale
- **DHL** : technologies disruptives & logistique intelligente
- **DIFC** : convergence postale/financière et régulation agile

## Livrables pour les participants :



Charte de régulation numérique postale



Rapport avec synthèses des 3 visites



Boîte à outils du régulateur innovant



Certificat de participation

## Pourquoi cette édition est incontournable ?

- **Vision stratégique** : Comprendre et anticiper les mutations du secteur postal africain face au e-commerce, à la logistique intelligente et aux fintechs.
- **Co-construction** : Élaborer, en ateliers collaboratifs, des solutions adaptées aux réalités africaines.
- **Inspiration internationale** : S'immerger chez des acteurs mondiaux pour transposer les meilleures pratiques.

**Un format exclusif** : 1 master class d'ouverture, 3 ateliers interactifs, 3 immersions professionnelles ciblées.

**Un résultat concret** : des outils, des feuilles de route et des partenariats pour accélérer la modernisation des systèmes postaux.

# PROGRAMME :



**07**  
Novembre

**09h00 - 10h00** : Cérémonie d'ouverture.

**10h00 - 13h00** : Master Class : **Les mutations du secteur postal africain**

**13h00 - 14h30** : Déjeuner Networking.

**10**  
Novembre

**09h00 - 12h30** : Atelier 1 : **Régulation des nouveaux acteurs et logistique informelle**

*Pause déjeuner*

**14h30 - 16h00** : Visite – Emirates Post Group

**11**  
Novembre

**09h00 - 10h30** : Restitution visite Emirates Post Group

**11h00 - 13h00** : Simulation régulation : **nouveaux modèles économiques, obligations, contrôle de qualité.**

*Pause déjeuner*

**14h30 - 16h00** : Simulation régulation : **nouveaux modèles économiques, obligations, contrôle de qualité** (suite)

**12**  
Novembre

**09h00 - 12h30** : Visite – DHL Innovation Center

*Pause déjeuner*

**14h00 - 16h00** : Atelier 2 - **Innovation technologique et supervision numérique.**

**13**  
Novembre

**09h00 - 13h00** : Visite – DIFC Fintech Hive

*Pause déjeuner*

**14h00 - 16h00** : Atelier 3 : **Régulation financière et convergence postale/fintech**

**14**  
Novembre

**09h00 - 11h30** : Restitution finale

**11h45 - 13h00** : Synthèse des travaux + Remise de certificats.

*Pause déjeuner*

**15**  
Nov.

**Excursion.**

*Pré-programme susceptible d'évoluer et d'être adapté aux profils et niveaux des participants.  
Immersion sous réserve de la validation préalable par l'institution d'accueil.*

# CONDITIONS FINANCIÈRES :



## Frais Pédagogiques :

2 formules au choix pour les frais de participation:

### Formule 1

**3 500€** par participant

**Hors Hébergement**

### Formule 2

**4 950€** par participant

**Avec Hébergement de 10 nuitées  
(petit-déjeuner inclus)**

Ils comprennent les prestations suivantes :

- L'accueil à l'aéroport et installation à l'hôtel ;
- Les navettes entre l'aéroport et l'hôtel ;
- Les immersions professionnelles ;
- Les ateliers, mises en situation et exercices pratiques ;
- La boîte à outils du régulateur innovant ;
- Le rapport de synthèse
- Le certificat de participation.
- Les pauses cafés et déjeuners de travail ;
- Le kit de bienvenue du Participant ;
- Une visite touristique.



## Modalités de règlement :

### RÈGLEMENT :

Le règlement de l'intégralité des frais de participation doit être fait au plus tard, 7 jours avant le début du séminaire.

Le règlement des frais de participant se fait par virement bancaire (SWIFT). Les coordonnées bancaires pour le règlement des frais de participation seront indiquées dans la facture.

Les frais bancaires sont à votre charge, nous vous prions de le préciser à votre banque au moment du virement.

Une fois le virement effectué, prière de nous communiquer le code SWIFT de la transaction par mail à l'adresse : [a.dia@afribenchmarkcenter.com](mailto:a.dia@afribenchmarkcenter.com) ou par whatsapp au **+212 6 75 66 34 89**.

### ANNULATION :

- Pour toute annulation faite 15 jours avant la date de début de la session il n'y a pas de frais.
- Pour toute annulation 15 à 7 jours avant le début de la session, 65% du montant des frais de participation seront dus.
- Pour toute annulation faite à moins de 7 jours, la session est due.

### Très IMPORTANT!

Les organisateurs s'accordent le droit de reporter toute session dont le nombre d'inscrits est insuffisant.

Civilité : ..... Nom : .....

Prénom (s) : .....

Fonction : .....

Entreprise : .....

Pays : .....

Mobile (Indicatif) + (Numéro) : .....

Whatsapp (Indicatif) + (Numéro) : .....

Mail : .....

► Formules au choix :

Formule 1  
(hors hébergement)

Formule 2  
Avec hébergement

PRESTATIONS INCLUSES	FRAIS DE PARTICIPATION
Accueil à l'aéroport et installation à l'hôtel ; Les navettes de transport ; Participation aux activités, ateliers pratiques et Immersions ; Les supports et le rapport des activités ; Les pauses café, déjeuners de travail et le dîner de clôture ; Une excursion ; Le certificat de participation.	<b>3 500 €</b>
► + Hébergement 10 nuitées avec petit-déjeuner inclus.	<b>4 950 €</b>

► Modalités de règlement:

Virement SWIFT

Transfert

Pour valider votre inscription, merci de nous renvoyer le présent formulaire, dûment rempli à l'adresse suivante: [a.dia@africabenchmarkcenter.com](mailto:a.dia@africabenchmarkcenter.com) ou par whatsapp +212 6 75 66 34 89.

Date, et Lieu

Signature et Cachet

# AUTORITÉS DE RÉGULATION CIBLÉES :



Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication



AGENCE DE RÉGULATION DES POSTES ET DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES République du Congo



الهيئة الوطنية للإتصالات  
Instance Nationale des Télécommunications



AUTORITÉ DE RÉGULATION DE LA POSTE ET DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DU CONGO



**Africa BenchmarkCenter**

*Libérez votre potentiel ! *

## CONTACTS :

Mobile : +212 6 75 66 34 89

Whatsapp : +212 6 75 66 34 89

Fixe bureau : +212 5 22 64 95 98

Mail : [contact@africabenchmarkcenter.com](mailto:contact@africabenchmarkcenter.com)

site : [www.africabenchmarkcenter.com](http://www.africabenchmarkcenter.com)

Linkedin : [afrika-benchmark-center-abc](https://www.linkedin.com/company/afrika-benchmark-center-abc)

Africa Benchmark Center (ABC) SARL,

Cabinet International d'Études, de Formation et de Conseil, au capital de 100 000 Dhs

Siège social domicilié au Boulevard Al Massira, Rue 6 Octobre, Immeuble N°6, 3ème étage, n° 3, 20100 Casablanca Anfa - Maroc